

24 consultants, vier maanden, één gedragsverandering die bleef staan



Inhoud

- 3 De vraag
- 3 Een programma, geen training
- 4 De coach ernaast
- 4 Wat er veranderde
- 5 Wat het de organisatie vroeg
- 5 Zo werkt het vandaag
- 5 Samen met onze partners

IN HET KORT

Een accountancy- en advieskantoor liet een groep van 24 consultants vier maanden werken aan hun eigen gedrag in samenwerking: aanspreken, luisteren, ruimte geven, verantwoording nemen. Geen training, maar een programma per persoon. Zeventien van de 24 overwogen daarna geen overstap naar een concurrent meer; 22 van de 24 zagen de samenwerking merkbaar verbeteren.

Klant geanonimiseerd. Cijfers uit de evaluatie van het programma, afgerond op de groep.

De vraag

Een accountancy- en advieskantoor met zo'n tweehonderd medewerkers wilde dat consultants anders met elkaar en met klanten omgingen: opener, met meer ruimte voor verschil, en met meer verantwoording voor het eigen aandeel in een samenwerking. Er waren al trainingen geweest. Iedereen wist wat de bedoeling was. Het gebeurde alleen niet, of niet lang.

De vraag aan My New Behavior was daarom niet: leg het nog een keer uit. De vraag was: laat het gebeuren, bij één afdeling van 24 consultants, in vier maanden, zonder dat het een beoordeling wordt.

Extra aandacht voor

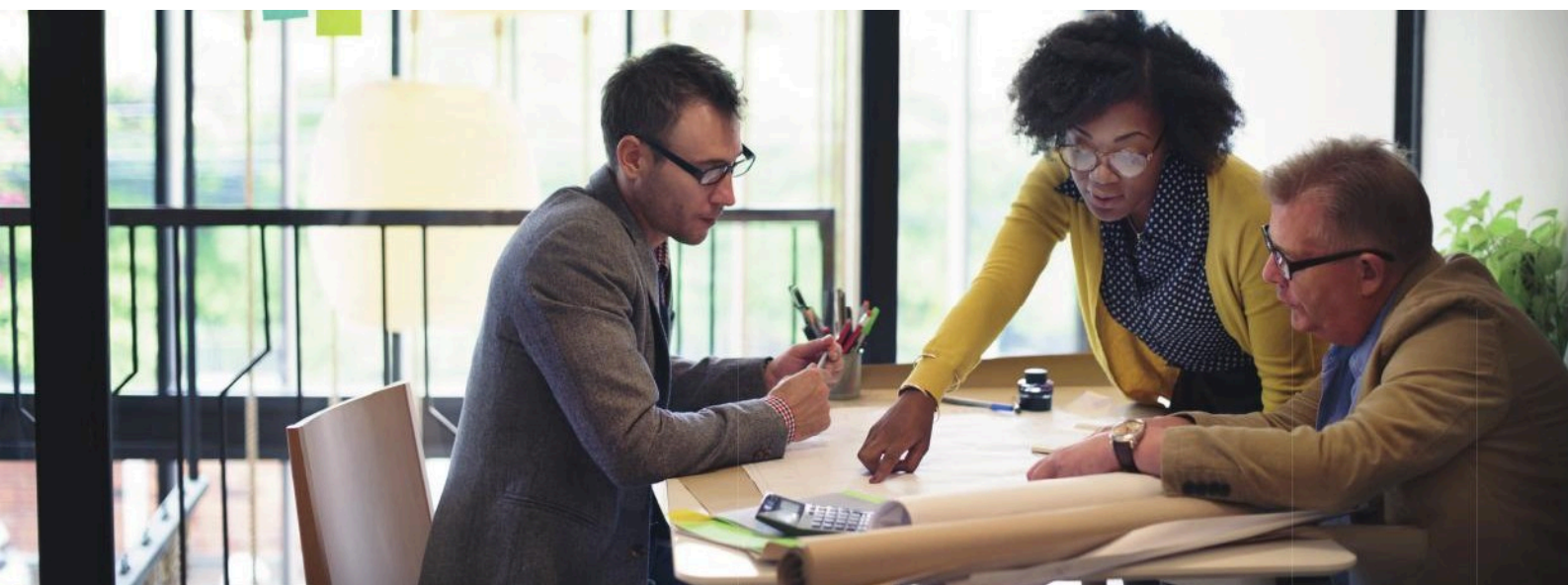
Heldere communicatie

Eigenaarschap

Een programma, geen training

Elke consultant koos een eigen doel: één ding dat hij in de samenwerking anders ging doen. Niet de organisatie koos het, de consultant zelf. Vanaf dat moment werkte ieder in het eigen werk aan dat ene ding, dag na dag, met een gedragstracker die vastlegde wat er gebeurde. Geen zelfrapportage achteraf, maar wat iemand deed op het moment zelf.

Het programma was voor iedereen hetzelfde en voor iedereen anders: dezelfde methode, een eigen doel, een eigen tempo. Wat de organisatie zag: wie meedeed. Wat de consultant zag: zijn eigen gedrag, en niets van een ander.





De coach ernaast

Wat het verschil maakte, was persoonlijk contact. De consultants werkten in kleine groepen en in gesprekken van één op één met een begeleider die hun doel kende en hun voortgang volgde, zonder hun gedrag te beoordelen. Die gesprekken bouwden vertrouwen, en vertrouwen is de voorwaarde om eerlijk te blijven doen wat je doet. Het contact bleef niet binnen: consultants oefenden hun nieuwe gedrag ook bij klanten en leveranciers, en namen dat mee terug naar het gesprek.

Wat er veranderde

17 / 24

overwogen geen overstap
naar een ander kantoor
meer

22 / 24

zagen de samenwerking
merkbaar verbeteren

23 / 24

werkten aan het eigen doel
en namen daar
eigenaarschap voor

De consultants rapporteerden een merkbaar betere sfeer en meer ruimte voor verschil in de teams: leeftijd, achtergrond, overtuiging. Niet omdat het was opgelegd, maar omdat 24 mensen vier maanden lang elk aan één eigen gedrag hadden gewerkt, en dat bij elkaar zagen.

Wat het de organisatie vroeg

Tegen het uurtarief van een consultant was de investering voor het management geen discussie: één offerte voor 24 deelnemers, alles inbegrepen. Het rendement zat in behoud van mensen, in een werkklimaat dat innovatie en samenwerking makkelijker maakte, en in een verandering die na vier maanden nog stond.

ZO WERKT HET VANDAAG

Dit programma is de voorloper van het Persoonlijk Leiderschap-programma van My New Behavior: acht weken je eigen Gedragsprofiel opbouwen in je eigen werk, het profielgesprek, het boek Overwin jouw Quitter, en vier maanden de Quitter Coach in je zak. Altijd met een MNB-gecertificeerde coach ernaast, die één offerte maakt voor het geheel. Voor organisaties: het programma voor je mensen, of eigen begeleiders die je laat certificeren. Zie mynewbehavior.com, oplossingen Talentontwikkeling en Samenwerken en conflicten.

Samen met onze partners

Programma's als dit voeren we uit met partners: MNB-gecertificeerde coaches, trainers en interne begeleiders die het startgesprek, de begeleiding en het profielgesprek doen. My New Behavior levert de methode, het platform en het Gedragsprofiel; de partner staat naast de deelnemer. Zo bereiken we samen wat een training alleen niet kan: gedrag dat blijft staan als de aandacht weg is.





info@mynewbehavior.com
www.mynewbehavior.com

LinkedIn @mynewbehavior
Instagram @mynewbehavior